

PROFIAUTO

RAPORT

PRZYJEŹDŹA POLAK DO WARSZTATU

...czyli polscy kierowcy w serwisach
motoryzacyjnych w czasach pandemii, inflacji
i zawirowań w gospodarce.



Motoryzacja, jakiej wcześniej nie znaliśmy

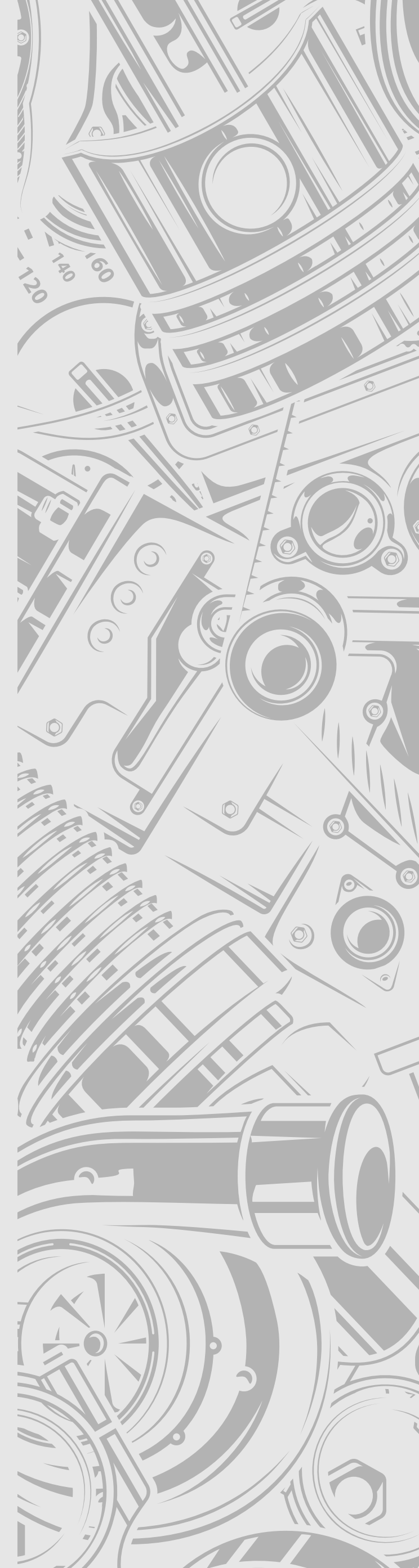
Trudna sytuacja gospodarcza, związana m.in. z wojną, pandemią czy inflacją, zmieniła globalny i polski rynek motoryzacyjny. Mniej zasobne portfele Polaków sprawiły, że do kwestii kupna nowego bądź korzystania z używanego pojazdu podchodzimy z większą rozważą oraz baczniejszą kalkulacją, niż przed kilkoma lub kilkunastoma latami. Ci, którzy mają środki na zakup nowych „czterech kółek”, borykają się m.in. z ich brakiem w salonach lub oczekiwaniem na odbiór pojazdu niekiedy przez nawet kilkanaście miesięcy. To sytuacja bez precedensu od momentu powstania wolnego rynku sprzedaży i serwisowania samochodów w Polsce.

Powyższe czynniki sprawiły, że postanowiliśmy stworzyć raport „Przyjeżdża Polak do warsztatu”, ukazujący aktualną sytuację oczami właścicieli największej sieci warsztatów w Polsce – ProfiAuto Serwis. Ich analiza jasno wskazuje, że wydarzenia ostatnich trzech lat zmieniły motoryzacyjny krajobraz Polski, również tej warsztatowej. Samochód, najczęściej ten używany, stał się jeszcze bardziej potrzebny. To właśnie te pojazdy (jak wynika z naszego raportu – starsze i z większym przebiegiem, niż wcześniej) odwiedzają nasze serwisy. Jak więc widzą je i ich kierowców mechanicy?

Serdecznie zapraszam Państwa do lektury.

Michał Tochowicz

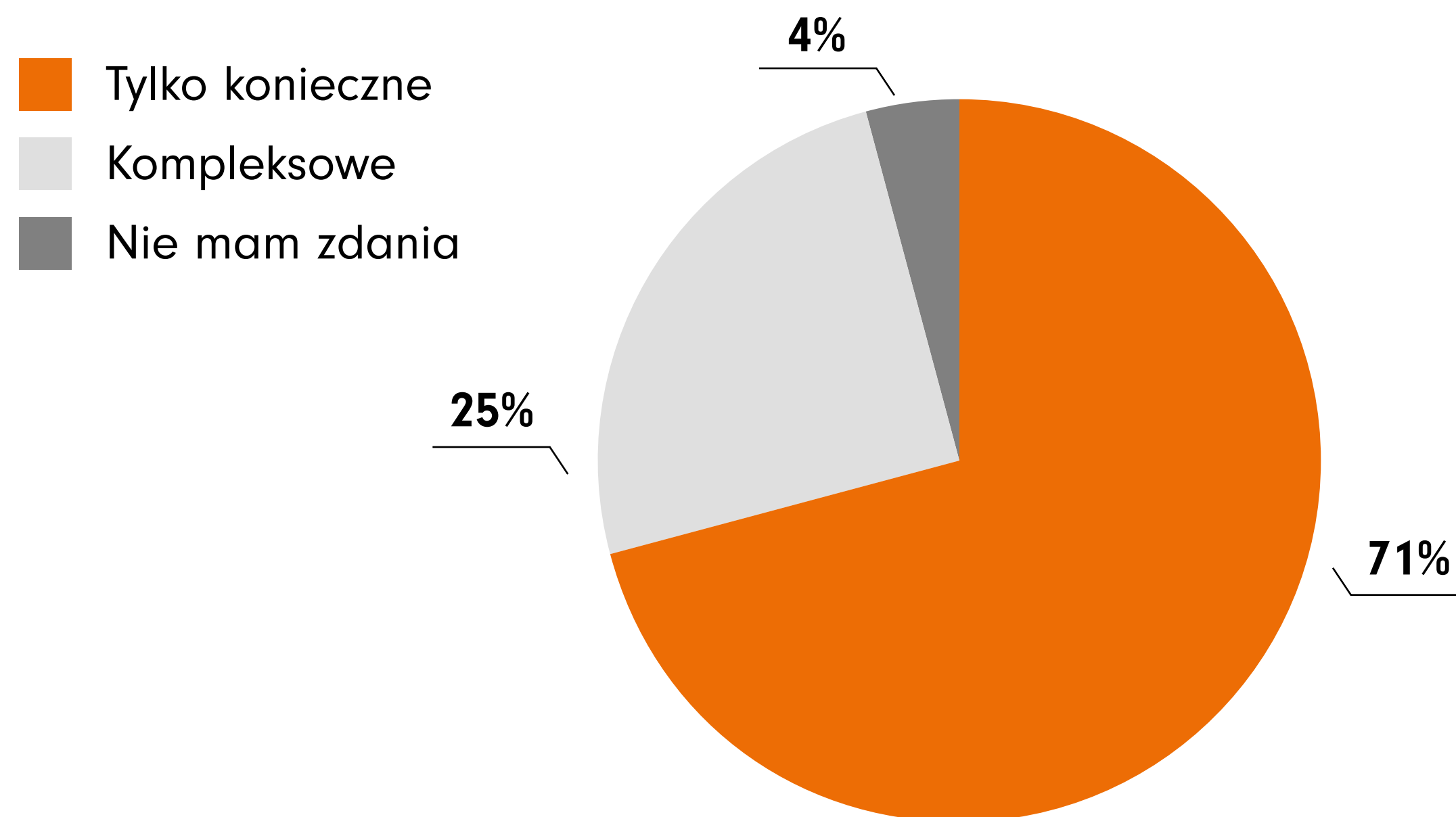
Prezes firmy Moto-Profil Sp. z o.o., będącej właścicielem sieci ProfiAuto Serwis



Pandemia oraz mająca wiele przyczyn trudna sytuacja gospodarcza sprawiły, że Polacy decydują się obecnie jedynie na podstawowe i konieczne do poruszania się po drogach naprawy. Wskazało tak niemal $\frac{3}{4}$ ankietowanych mechaników. Jak dodają, jest to również trudna sytuacja dla nich, choćby ze względu na brak możliwości tzw. „dosprzedaży” akcesoriów lub usług serwisowych.

Pytanie do mechaników: czy zaobserwowaliście Państwo, że z powodu obecnej sytuacji w kraju (inflacja, pandemia, droższe ceny części itp.) kierowcy częściej decydują się tylko na konieczne i podstawowe naprawy, niż na bardziej kompleksowy serwis?

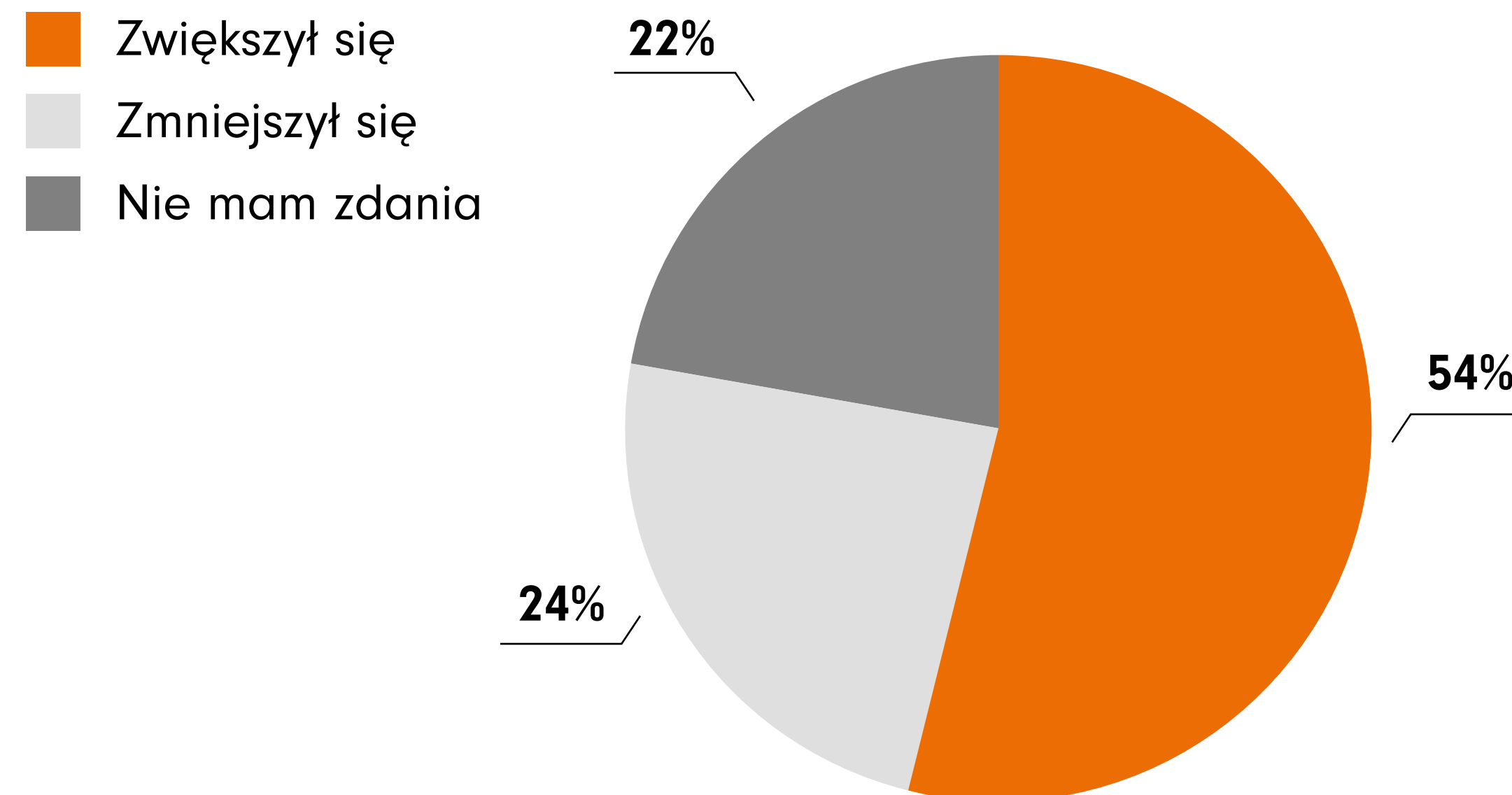
Rodzaje napraw wybieranych przez klientów



W pandemii oraz w ostatnich miesiącach coraz więcej Polaków przesiadło się na starsze auta bądź zrezygnowało z zakupu nowych. Potwierdzeniem tego są odpowiedzi na pytanie odnośnie do przebiegu samochodów, których właściciele odwiedzają serwisy. Większość mechaników stwierdziła, że przebieg aut ich klientów w ostatnich 3 latach zwiększył się, w porównaniu do poprzednich lat.

Pytanie do mechaników: autami z jakim przebiegiem przyjeżdżają w ostatnich 3 latach (w porównaniu do wcześniejszych lat, czyli sprzed pandemii) kierowcy do warsztatów?

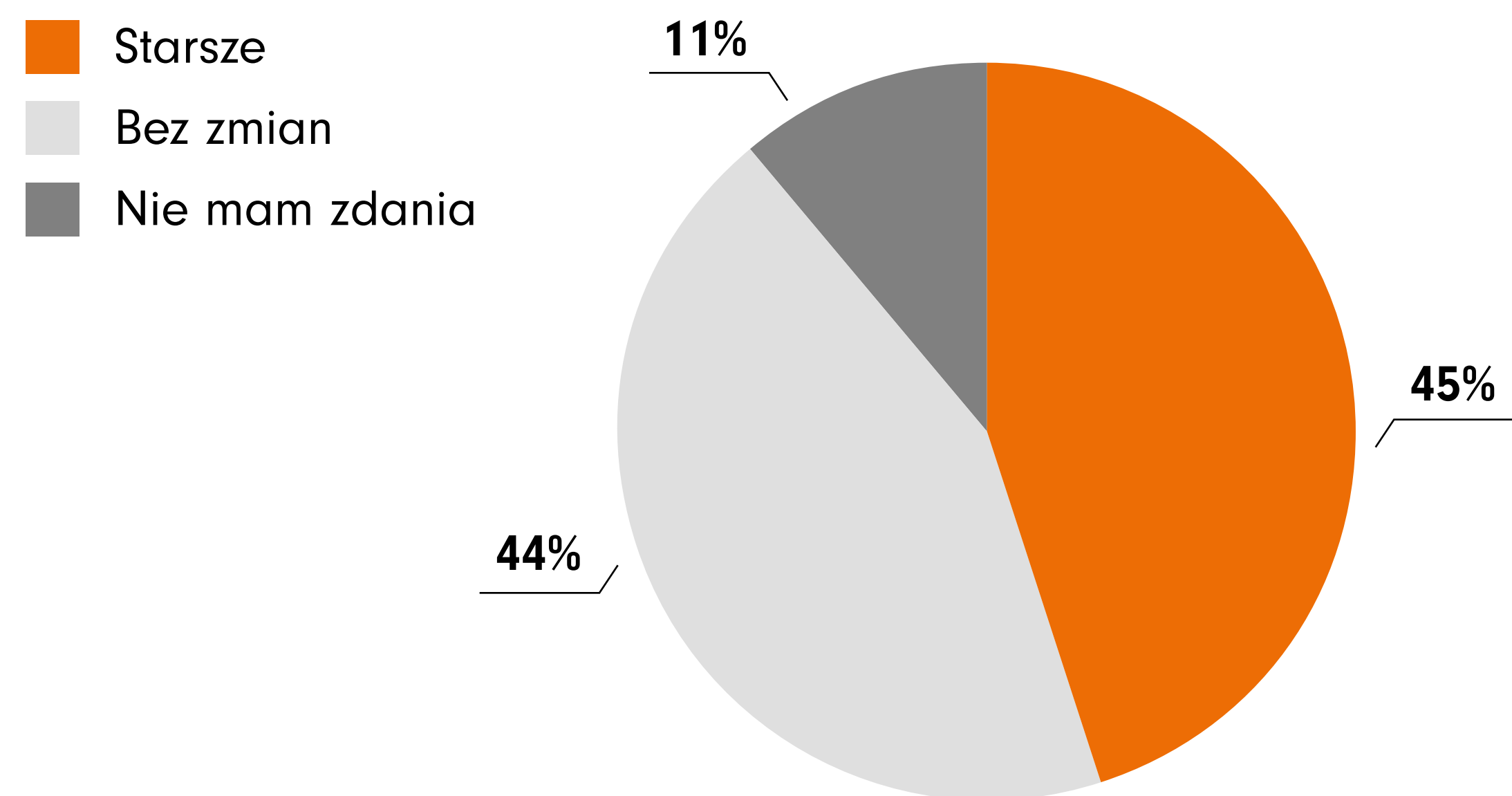
Przebieg aut w ostatnich 3 latach



W kwestii średniego wieku pojazdów poruszających się po drogach, Polska od lat zajmuje jedną z ostatnich pozycji w Unii Europejskiej. Potwierdzają to odpowiedzi na pytanie o wiek aut, jakie pojawiają się w krajowych warsztatach. Mechanicy podzielili swoje spostrzeżenia niemal po równo wskazując, że wiek ten bądź się nie zmienia, bądź w serwisach pojawiają się auta coraz starsze.

Pytanie do mechaników: czy zauważyliście Państwo, że w ostatnich 3 latach kierowcy kupują auta starsze?

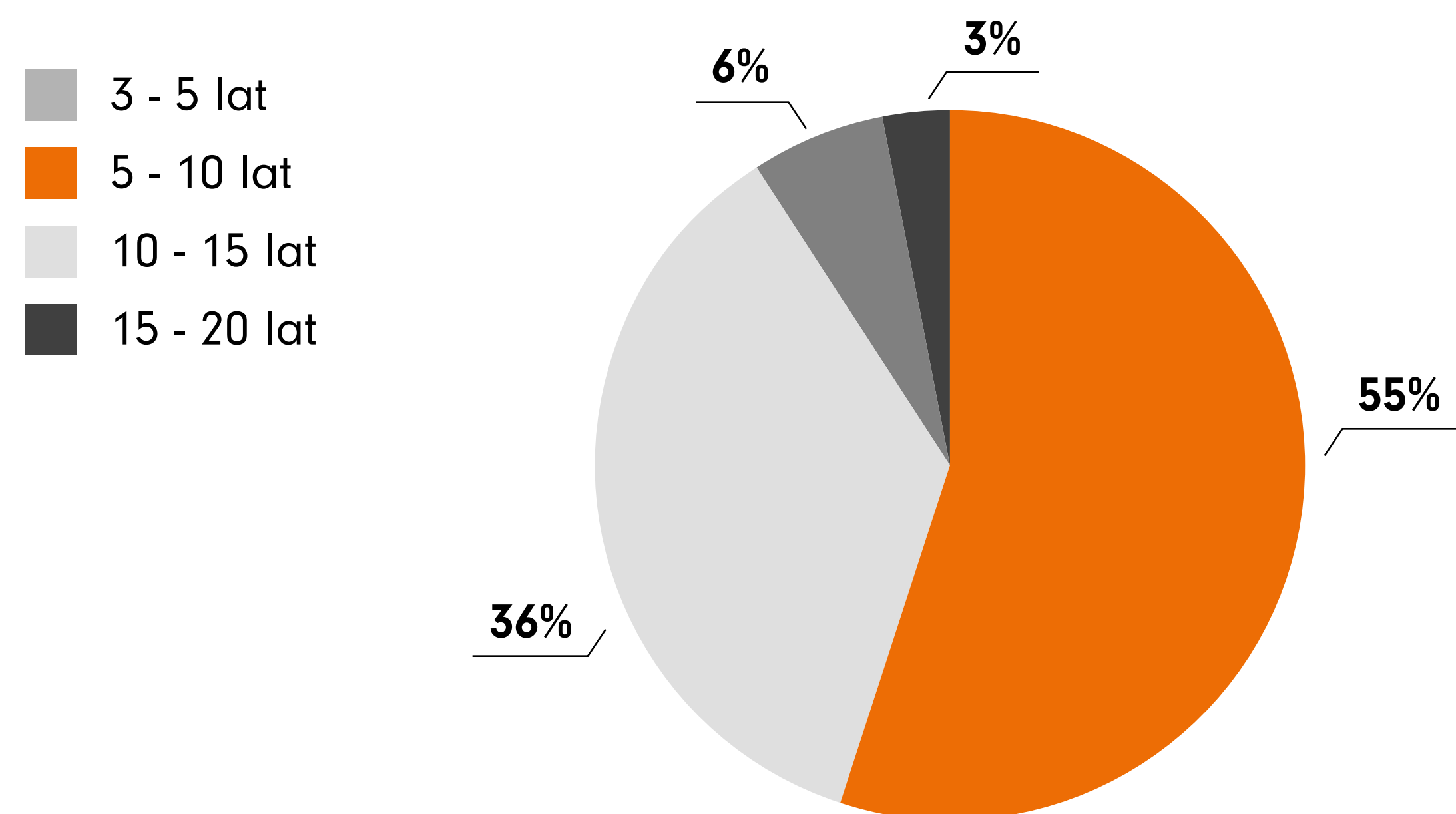
Wiek aut kupowanych przez klientów w ostatnich 3 latach



Odpowiedzi dotyczące średniego wieku aut przyjeżdżających do serwisów znajdują swoje odzwierciedlenie w raportach instytucji badających rynek motoryzacyjny w Polsce. Szacują one średni wiek pojazdu na ok. 15,5 roku (IBRM Samar, maj 2022), nie licząc tzw. „martwych dusz”, a więc pojazdów znajdujących się w bazie CEPIK, lecz nie poruszających się już po drogach.

Pytanie do mechaników: jaki jest obecnie średni wiek aut przyjeżdżających do serwisu?

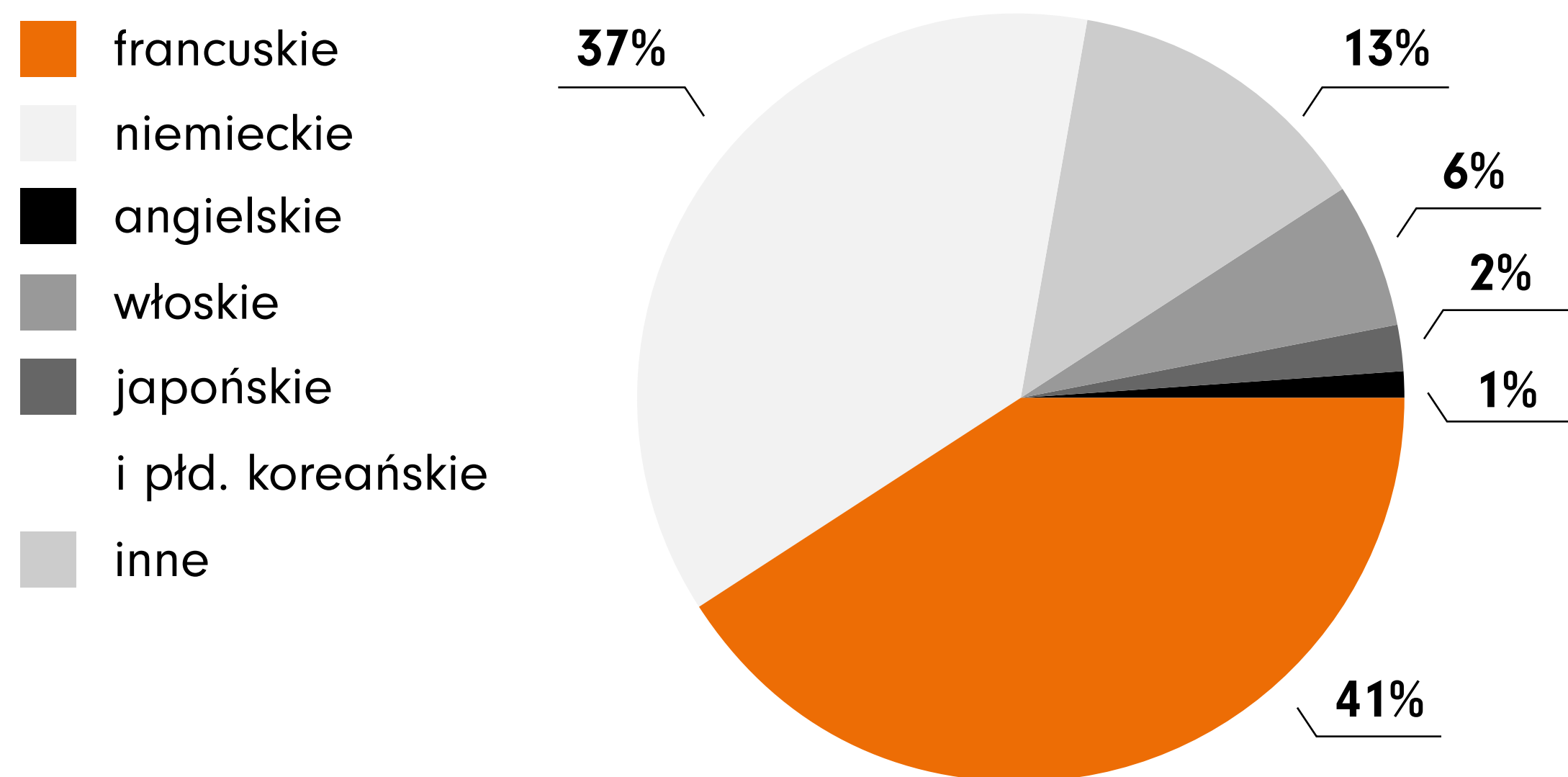
Wiek aut w serwisie



Badanie potwierdziło, że – wg powszechnej opinii – samochody marek francuskich są w oczach mechaników najbardziej awaryjne wśród tych, które pojawiają się w serwisach. Obecność marek niemieckich na drugim miejscu to wg ekspertów z jednej strony zwiększenie ich awaryjności w porównaniu do modeli z lat 90. i wcześniejszych, ale także duża liczba starszych roczników oraz aut powypadkowych. Jednocześnie najmniej awaryjne okazały się – również wedle utartego przekonania – samochody z Japonii oraz Korei Południowej.

Pytanie do mechaników: w Państwa ocenie auta jakich marek są w ostatnich 3 latach najbardziej awaryjne (od najbardziej do najmniej awaryjnych)?

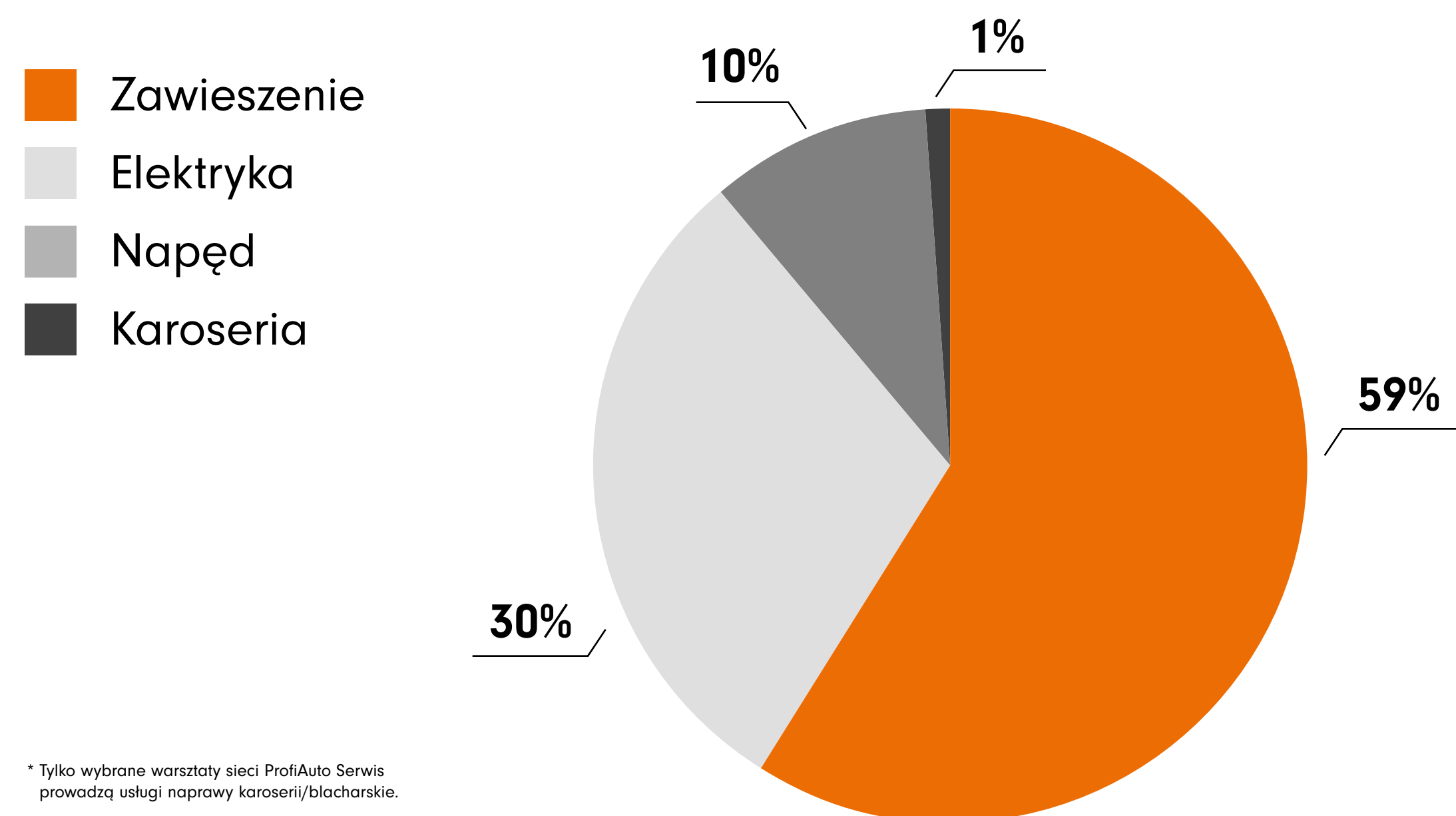
Najbardziej awaryjne marki samochodów



Awarie zawieszenia oraz elektryki to najczęstsze usterki, z jakimi pojawiają się w serwisach właściciele aut w Polsce. Jak wskazują mechanicy, może to być z jednej strony efekt nadal słabej jakości dróg (szczególnie powiatowych), a z drugiej coraz większej elektryfikacji samochodów produkowanych od początku XXI wieku.

Pytanie do mechaników: jakie są najczęstsze usterki, z jakimi przyjeżdżają kierowcy do warsztatu (prosimy uszeregować od: 1 – najczęstsze, 4 – najrzadsze).*

Najczęstsze usterki



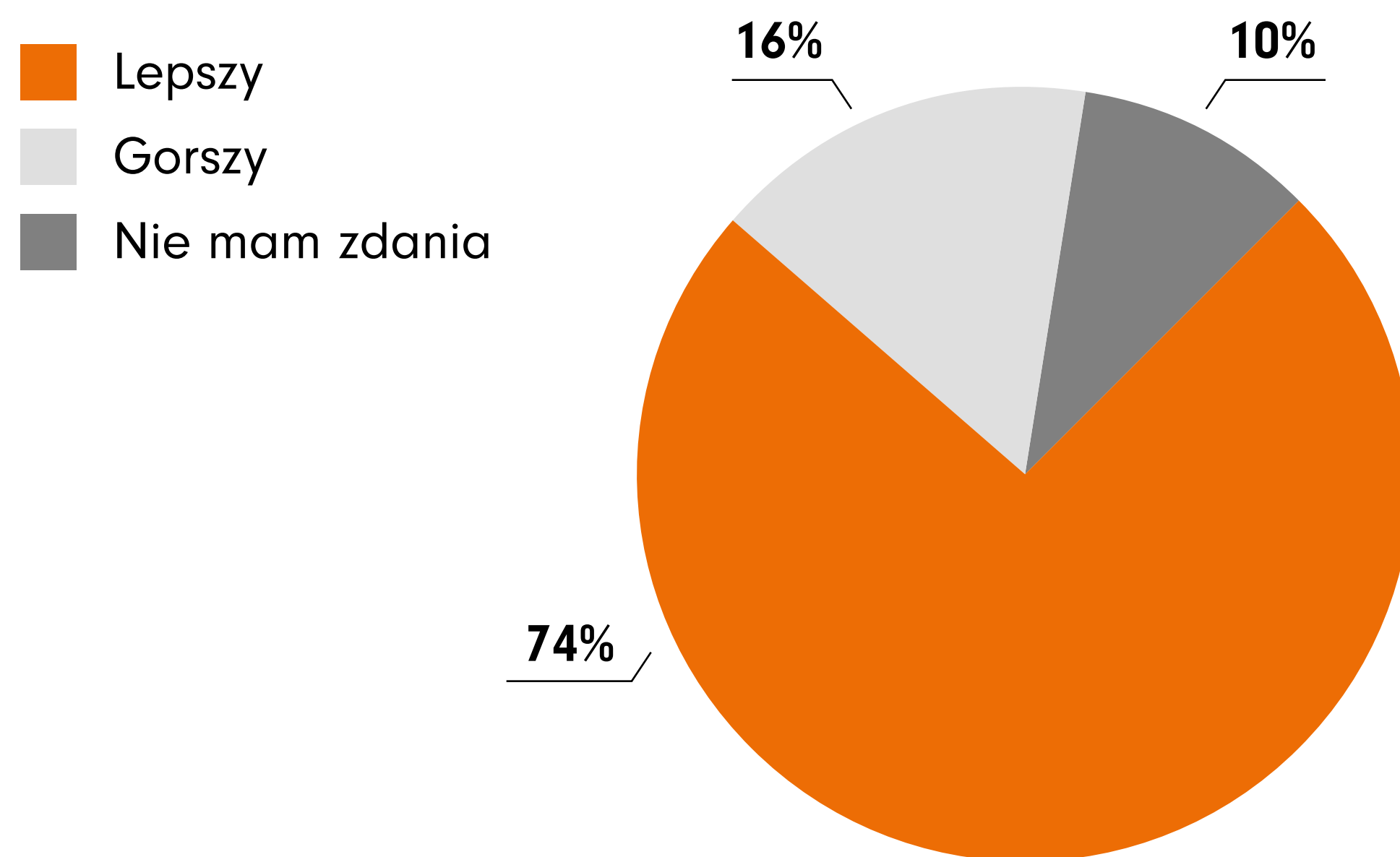
* Tylko wybrane warsztaty sieci ProfiAuto Serwis prowadzą usługi naprawy karoserii/blacharskie.



Pozytywnym aspektem badania pozostają odpowiedzi na pytanie o ogólny stan pojazdów, jakimi kierowcy przyjeżdżają do serwisów. Niemal $\frac{3}{4}$ mechaników wskazało, że (niezależnie od wieku pojazdu) jest on lepszy, niż w latach poprzedzających pandemię, co może świadczyć m.in. o większej dbałości o bezpieczeństwo kierowców i pasażerów.

Pytanie do mechaników: czy wg Państwa kierowcy poruszają się w ostatnich 3 latach autami w lepszym czy gorszym stanie technicznym?

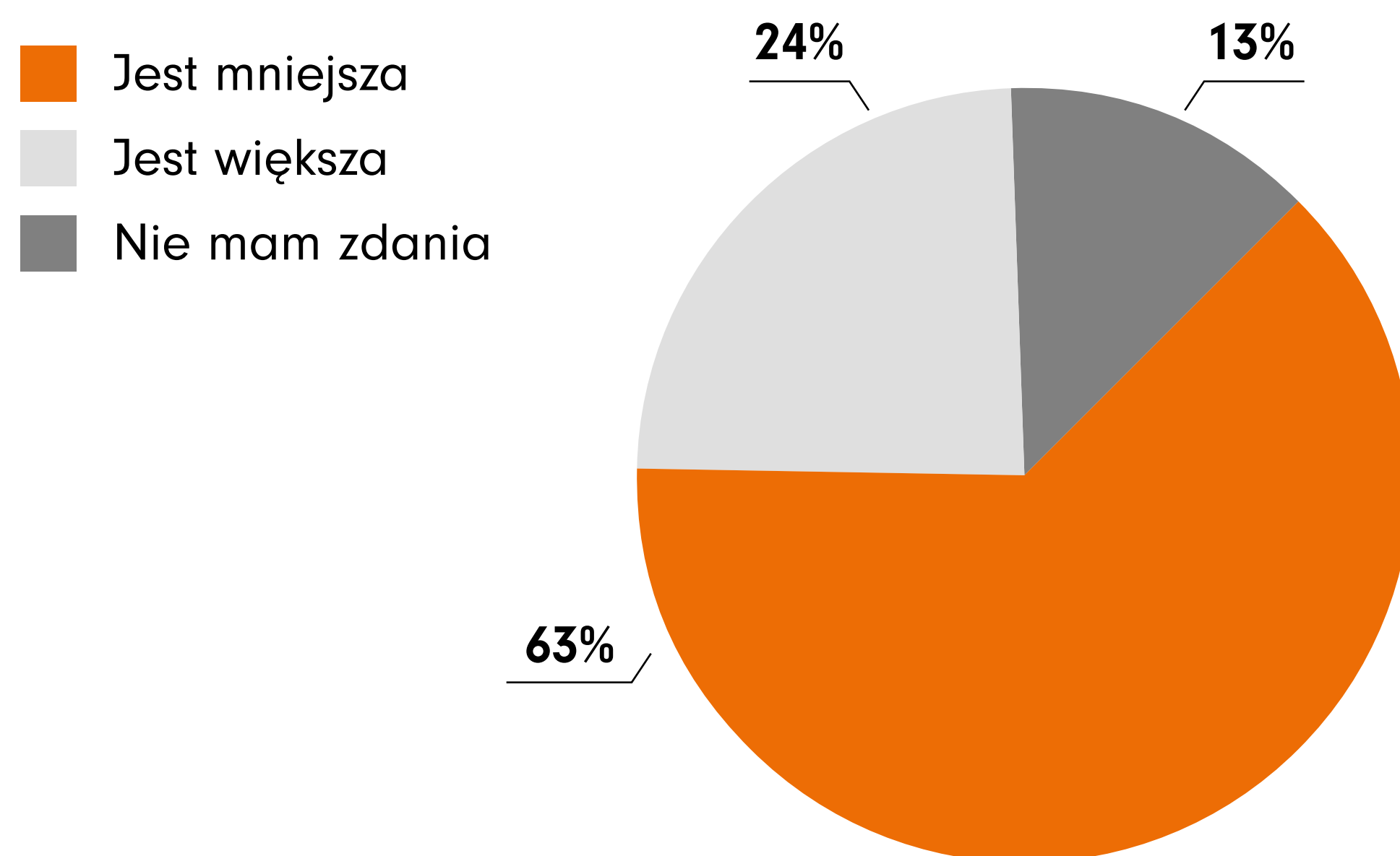
Stan pojazdów w ostatnich 3 latach



Ponad 60% ekspertów wskazało, że w ostatnich 3 latach zmniejszyła się liczba pojazdów, które poruszają się po drogach, choć ogóle nie powinny się na nich znaleźć ze względu na ich fatalny stan techniczny. Niepokojące jest to, że niemal ¼ mechaników wciąż widuje takie wozy w swoich serwisach.

Pytanie do mechaników: wg Państwa w ostatnich 3 latach liczba aut przyjeżdżających do serwisów, które nie powinny w ogóle poruszać się po drogach ze względu na bardzo zły stan techniczny, jest:

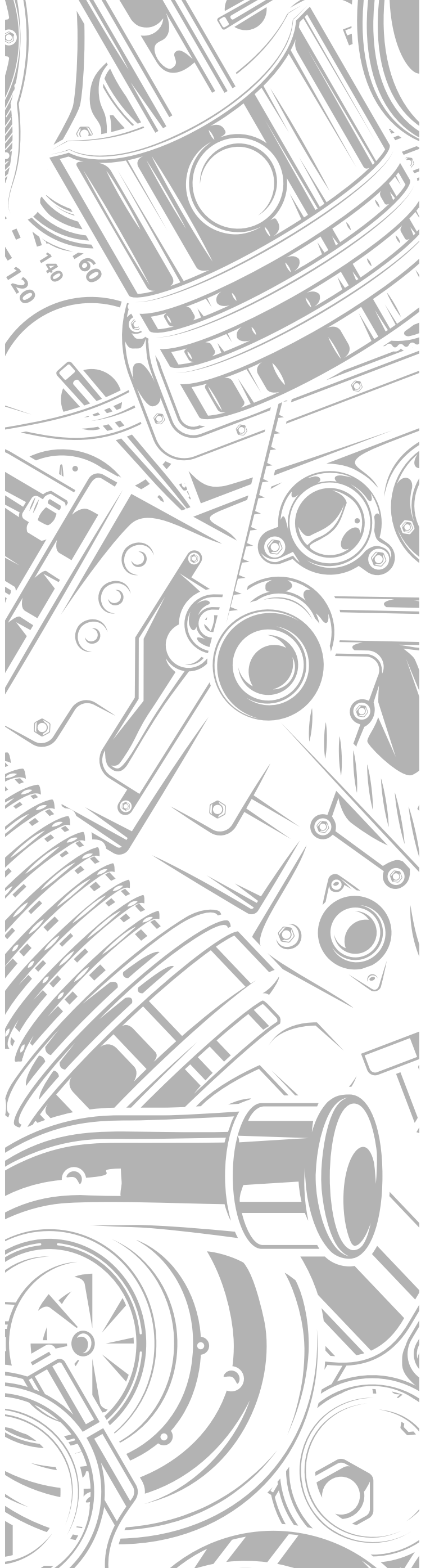
Liczba aut w fatalnym stanie technicznym w ostatnich 3 latach



Metodologia badania:

Badanie prowadzone było w formie ankiety, w IV kwartale 2022 r., wśród 162 właścicieli niezależnych serwisów motoryzacyjnych zrzeszonych w sieci ProfiAuto Serwis z całej Polski. Drukowane kwestionariusze wypełniane były bezpośrednio przez właścicieli warsztatów podczas cyklu corocznych konferencji ProfiAuto Serwis, organizowanych dla serwisów z wszystkich 16 województw kraju.

PROFIAUTOSERWIS



Autorzy:

Moto-Profil Sp. z o.o
ProfiAuto Serwis
Bullseye Consulting Piotr Dembiński

Aby dowiedzieć się więcej o sieci ProfiAuto oraz firmie Moto-Profil,
zapraszamy na strony:

www.profiauto.pl

www.moto-profil.pl

PROFI***AUTO***

